

Rep.N. 40 /2004

originale

REPUBBLICA ITALIANA

COMUNE DI [REDACTED]

(Provincia di Isernia)

CONTRATTO

di concessione per la costruzione di un impianto elettrico votivo nel cimitero di [REDACTED] (IS) e per la gestione dei relativi impianti per 20 anni.



L'anno duemilaquattro il giorno 21 del mese di APRILE e nella sede comunale avanti di me dr. [REDACTED], segretario del Comune di [REDACTED], autorizzato a ricevere gli atti del Comune nella forma pubblico/amministrativa ai sensi dell'art 97 del T.U. n. 267/2000 sono personalmente comparsi senza testimoni per avervi espressamente rinunciato d'accordo fra loro e col mio consenso:

registrato a Isernia il 20.11.04 col. n. 686/E
frull.

1) Il [REDACTED] Istruttore comunale, affidatario della "Posizione Organizzativa" Responsabile Servizio Ragioneria che interviene ed agisce esclusivamente in nome, e per conto e nell'interesse del Comune di [REDACTED]-codice fiscale [REDACTED] per dar esecuzione alla determina 196 del 15.11.2003;

2) Il sig. [REDACTED] il quale agisce in nome e per conto e nell'interesse della S.p.A. Emilio Alfano con sede in 80022 ARZANO (NA) C.so S. D'Amato, 106, iscritta al Registro imprese di Napoli col n.01321970632, al R.E.A. della Camera di Commercio di Napoli col n. 283476 - partita IVA 1256441211, in virtù dei poteri conferiti dalla procura, repertoriata il 19.11.2002 col n. 91312 raccolta 11656 del notaio Paolo MORELLI del Collegio notarile Napoli/Torre Annunziata /Noia e registrata a Napoli il 02.12.2002. (ALL 1)



Le parti costituite, della cui identità e piena capacità giuridica il segretario rogante

sono certo :

PREMESSO

Che con delibera consiliare n. 8 del 30.06.2002 si approvava il capitolato di concessione per la realizzazione dell'impianto elettrico votivo e relativa gestione nel Cimitero comunale di ██████ costituito di 30 articoli, una planimetria e 4 fotografie; che con determina n. 196 del 15.11.2003 alla S.p.A. Emilio Alfano con sede in Arzano (NA) fu aggiudicata definitivamente la concessione per la costruzione dell'impianto elettrico votivo e la sua gestione ventennale avendo offerto a favore del Comune la compartecipazione unica del 34% sui corrispettivi dovuti dagli utenti al concessionario.

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

- 1) La premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto.
- 2) Il sig. ██████, nella qualità surriferita, affida alla S.p.A. Emilio Alfano la concessione per la costruzione dell'impianto elettrico votivo nel cimitero di ██████ e la relativa gestione degli impianti per anni venti con decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla data del collaudo definitivo dell'impianto elettrico.

La concessionaria realizzerà a proprie spese non solo l'impianto elettrico previsto all'art.1-11 e 13 del Capitolato, ma anche le opere e la fornitura dei beni e servizi specificati nell'art.10 e 12 del predetto capitolato e secondo le indicazioni riportate nella planimetria e nelle 4 fotografie allegate al capitolato.

La concessionaria per tutto il periodo della gestione avrà diritto a riscuotere i corrispettivi previsti all'art.24 del capitolato, dovuti dagli utenti dell'impianto votivo.

I predetti corrispettivi sono suscettibili di revisione biennale secondo quanto stabilito

dagli articoli 25,26 e27 del Capitolato.

3) Il sig. [REDACTED], nella sua qualità accetta la concessione per la costruzione dell'impianto elettrico votivo e la relativa gestione degli impianti in esclusiva e si obbliga :

- a) a versare al Comune il 34% dei corrispettivi dovuti dagli utenti entro il mese di febbraio dell'anno successivo all'incasso ;
- b) ad osservare il regolamento di gestione dell'impianto votivo ed il disciplinare del rapporto con gli utenti allegati al presente contratto;

4) Per l'esatto adempimento del rapporto concessorio la S.p.A. Emilio Alfano ha prestato la cauzione definitiva di € 5000,00 mediante polizza fideiussoria n.989000436 rilasciata dalla HDI Assicurazioni -agenzia di Mugnano Napoli il 09.12.2003, soggetta a rinnovo anno per anno fino alla scadenza della concessione .

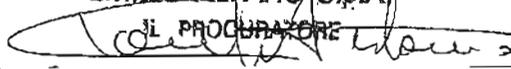
A risarcimento di eventuali danni procurati a terzi e/o a cose durante durante la concessione del servizio votivo la S.p.A. Emilio Alfano ha dimostrato di essere assicurato per un massimale superiore a € 250.000,00 con polizza 22016145 della MEIE AURORA Assicurazioni , emessa il 25.06.2003 dall'Agenzia di Napoli con scadenza 31.12.2013.

5) Per tutto quanto non specificato nei precedenti punti e per tutti gli altri oneri del rapporto concessorio si rinvia all'allegato capitolato costituito da 30 articoli ,una planimetria e 4 depliant fotografici nonché agli allegati regolamento di gestione e disciplinare del rapporto con gli utenti:

Del presente contratto ho dato lettura alle parti che lo approvano , lo confermano e lo sottoscrivono insieme a me ufficiale rogante dopo avermi dispensato dalla lettura degli allegati avendo affermato di conoscerne il contenuto.

Per l'Impresa

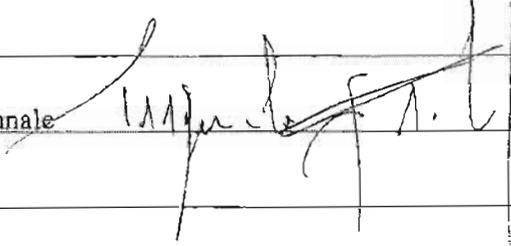
EMILIO ALFANO S.p.A.
IL PROCURATORE



Per il Comune



Il Segretario Comunale

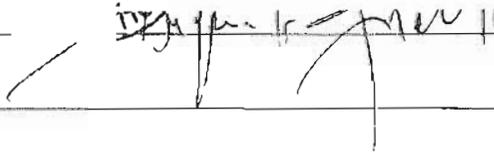


L. P. C.

29.5.04



SEGRETARIO COMUNALE



Acc. n. e
D. e. 8/03



Comune di [redacted]

T. 0874870107 F. 0874870930

(PROVINCIA DI ISERNIA)

P. IVA 00069680940

Ref. n. 0/04

CAPITOLATO D'APPALTO PER LA REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO LAMPADE VOTIVE E RELATIVA GESTIONE NEL CIMITERO DEL COMUNE .

Art. 1

L'appalto di cui al presente Capitolato Speciale ha per oggetto l'attivazione dell'impianto elettrico votivo:

- 1) Nella zona del Cimitero nuovo **Zona "C"**: attivazione dell'impianto già esistente;
- 2) Nella zona antica del Cimitero **Zona "A" e "B"**: la costruzione degli impianti *votivi* elettrici e la revisione degli impianti (sala custode, sala mortuaria, viale principale), esistenti, nonché i lavori aggiuntivi previsti all'articolo 10 del presente capitolato.

Inoltre l'appalto prevede l'affidamento della concessione, in esclusiva, della gestione e manutenzione degli impianti di distribuzione dell'energia elettrica per le lampade votive eterne sulle tombe, loculi, ossari, cappelle private, Confraternite, Società o altre *Pie Unioni* esistenti nell'intera area cimiteriale.

Art. 2

Alla gara per l'aggiudicazione della concessione di cui al presente capitolato si procede mediante pubblica gara, nei modi stabiliti dalla legge.

Art. 3

Le Ditte partecipanti dovranno essere iscritte al Registro della C.C.I.A.A. specificamente all'oggetto dell'appalto e dovranno esibire la documentazione che la Civica Amministrazione riterrà richiedere nell'invito.

Art. 4

L'aggiudicazione sarà fatta dal Responsabile del Servizio a favore della Ditta che avrà offerto l'aumento percentuale più conveniente per il Comune sui canoni di utenza percepiti. L'offerta deve essere redatta in lettere e cifre, in percentuale unica per le voci a) e b) dei canoni fissati all'art. 24 del presente Capitolato. L'aggiudicazione avverrà anche nel caso fosse pervenuta una sola offerta valida.

Art. 5

La Concessione avrà, la durata di anni 20(venti) a decorrere dal primo mese successivo alla data di collaudo definitivo dell'impianto elettrico, rinnovabile per prelazione.

Art. 6

Gli impianti elettrici dovranno essere collaudati entro 10 mesi dalla stipula del contratto, qualora dovesse essere superato tale termine, si applicherà una mora pari a € 50,00 per ogni giorno di ritardo.

Art. 7

Se nel periodo della concessione, si dovessero verificare nuove costruzioni od ampliamenti dell'area cimiteriale e/o costruzione di nuovi Cimiteri, la Ditta assuntrice del servizio è tenuta a costruirvi i relativi impianti elettrici votivi e della pubblica illuminazione. Nei casi sopraccitati la concessionaria avrà diritto ad una proroga della concessione, commisurata all'entità dei lavori da eseguirsi ed all'onere che andrà a sostenere, comunque mai inferiore ad anni 5 (cinque) dalla data della naturale scadenza contrattuale. Di tali lavori, la Ditta concessionaria presenterà apposito progetto, prima dell'inizio dei lavori, mentre alla fine degli stessi sarà redatto apposito verbale di consegna e accertamento della nuova scadenza della concessione che non potrà superare complessivamente 30 anni dal termine originario.

Art. 8

E' Facoltà dell'impresa appaltatrice porre in funzione gli impianti, mano a mano che vengono



Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

ultimati i vari lotti nelle zone cimiteriali, e richiedere il loro collaudo parziale. S'intende che alla fine dei lavori vi sarà una unica relazione di collaudo definitivo, come previsto all'art. 5 del presente capitolato.

Art. 9

La Ditta assuntrice dell'appalto dovrà presentarsi per la stipula del contratto, entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione ufficiale, che sarà inoltrata dal Comune a mezzo lettera raccomandata A. R. ; le spese del contratto, registrazione e quanto ad esso conseguenziale, nulla escluso od eccettuato sono a carico della impresa concessionaria. A garanzia del contratto la Ditta aggiudicataria dovrà versare, in titoli di Stato o polizza fidejussoria assicurativa, una cauzione di €5.000,00 che rimarrà in essere sino alla scadenza della concessione.

Art. 10

La concessionaria del presente appalto è impegnata ad eseguire, a proprie spese e senza rivalsa, oltre l'impianto di lampade votive, l'esecuzione dei seguenti lavori:

1. L'illuminazione del viale principale del cimitero con n. 22 lamploncini in ghisa, n. 2 lanterne all'ingresso del cimitero, n. 1 faro a terra per l'illuminazione della cappellina (ubicati come nell'allegata planimetria e del tipo riportate nelle foto n. 1 e n. 2);
2. Sistemazione dell'area antistante l'attuale ingresso del cimitero:
 - rifacimento intonaco muro facciata principale (per circa mq 200,00);
 - sistemazione delle aiuole antistanti il cimitero con rifacimento degli attuali muretti e sostituzione delle attuali ringhiere mt 47,00 del tipo riportato in foto;
 - sostituzione del cancello principale (con recupero da parte del Comune dell'attuale e trasporto a carico della ditta a deposito stabilito dal Comune) di dimensioni mt. 2,10 x 2,65 di altezza; (le fatture del cancello devono essere concordate con l'amministrazione);
3. Pavimentazioni:
 - Rimozione dell'attuale pavimentazione in molti punti disconnessa e ripavimentazione del viale principale; (vedi planimetria allegata)
 - Pavimentazione di tutte le zone attualmente presenti nel cimitero in battuto di cemento; (vedi planimetria allegata)
4. Elementi di arredo da ubicare nella zona cimiteriale (n.15 cesti in ghisa del tipo riportato nella foto n.3);

Gli interventi devono essere concordati ed il progetto dello stesso deve essere approvato dall'amministrazione comunale.

Art. 11

L'impresa concessionaria provvederà, a proprie ed esclusive spese, alla costruzione dell'impianto di illuminazione votiva occorrente per il servizio (zona A e B), l'impianto sarà realizzato a regola d'arte, secondo i dettami della tecnica moderna e nel pieno rispetto delle vigenti norme di sicurezza, C.E.I. ed ex—E.N.P.I., mentre la tensione di servizio per le lampade votive dovrà essere di 24, max 50, volts. Per gli impianti esistenti la concessionaria deve provvedere, a proprie spese, alla verifica ed all'eventuale revisione per adattare l'impianto alle norme tecniche e di sicurezza vigenti.

Art. 12

Sono a carico della Ditta appaltatrice:

- le spese per l'allacciamento alla rete principale di distribuzione E.N.E.L.;
- le spese del contratto di utenza per la fornitura di energia elettrica;
- le spese per un eventuale potenziamento della potenza attualmente erogata per il cimitero (la potenza disponibile è di 1,7 kw mentre contrattualmente impegnata è di 1,5 kw) e di quant' altro occorre per l'ottenimento della fornitura elettrica presso l'azienda erogatrice.

Art.13

La concessionaria provvederà alla installazione ed alla accensione delle lampade votive, nonché alla relativa manutenzione ed al ricambio delle lampade fulminate, dietro il pagamento di canoni di utenza, come determinato all'art. 24 del presente Capitolato ed alle condizioni di cui al regolamento del servizio che dovrà essere fornito dalla concessionaria in sede di gara.

Art. 14

L'impresa assuntrice del presente appalto è impegnata:

- ad osservare e fare osservare nei limiti della sua competenza tutte le norme vigenti ed i regolamenti in atto o che saranno emanati successivamente in materia;
- a tenere sollevata ed indenne l'amministrazione Comunale sia civilmente che penalmente per ogni e qualsiasi danno derivante dalla presente concessione;
- ad eseguire gli impianti elettrici e gli allacci relativi alla utenza in modo tale da non pregiudicare l'estetica dei luoghi;
- a ripristinare i luoghi nei quali procederà alla posa dei cavi, tubazioni, basi delle cabine od altro inerente il servizio rispettando i sepolcreti ed evitando ogni ed eventuale danno a questi;
- ad essere unica responsabile verso le maestranze impegnate nei lavori, del loro grado professionale e della loro utilizzazione, nonché della relativa copertura assicurativa;
- qualora dei dipendenti della concessionaria, durante i lavori o successivamente nella conduzione della concessione, non serbassero una condotta intonata ai luoghi, questa si impegna alla relativa sostituzione od allontanamento;
- ad essere sola ed esclusiva responsabile per eventuali danni procurati a terzi e/o cose durante la concessione e, pertanto essere coperta con polizza assi curati va R.T.C. per almeno € 250.000,00 di massimale .

Art. 15

Il Comune si impegna a dare in uso alla concessionaria, durante i lavori e la durata della concessione, le aree cimiteriali, sulle quali dovranno essere installate le cabine di trasformazione principali e secondarie; inoltre, il Comune, si impegna a cedere in uso alla impresa assuntrice del servizio, e per ugual durata della concessione, locali, o parte di essi, per uso ufficio, deposito materiali, spogliatoi per il personale. Ove ciò non fosse possibile, la concessionaria a sua cura e spese, potrà provvedere, nelle aree cimiteriali ed a discrezione degli organi comunali, ad installare prefabbricati, con assoluto carattere di provvisorietà, i quali dovranno essere rimossi, a sua cura, provvedendo al ripristino dei luoghi, alla scadenza contrattuale.

Art. 16

La Ditta appaltatrice è sola ed unica responsabile della efficienza degli impianti e nessuno, per alcun motivo, potrà eseguire installazioni od apportare modifiche agli stessi; ogni lavoro abusivo verrà considerato manomissione e come tale è perseguibile nei modi di legge, come avverrà, altresì, per ogni eventuale arbitrario allacciamento, anche temporaneo.

Art. 17

E' fatto divieto assoluto di prelevare energia elettrica, a chiunque e per alcun motivo, dalla rete di distribuzione elettrica attivata dalla concessionaria nell'area cimiteriale ed, altresì, introdurre nel cimitero lampade a corrente con batterie od accumulatori.

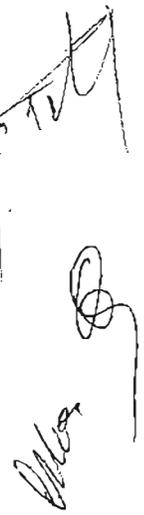
Art. 18

Ove il servizio non proceda regolarmente, per cause imputabili alla Ditta concessionaria, e nel caso essa non osservi le clausole contrattuali, l'amministrazione Comunale provvederà a diffidarla assegnandole un termine per ovviare alle deficienze.

Scaduto il termine fissato, senza che la concessionaria ottemperi a quanto richiesto con la diffida, sarà cura dell'Amministrazione provvedere a sollevare gli ostacoli per ottenere una regolare conduzione del servizio. Tutte le spese sostenute dal Comune saranno addebitate alla Ditta concessionaria, con la riserva di adottare successivamente, i provvedimenti che riterrà più idonei a salvaguardia dei propri interessi e di quelli della Cittadinanza, se la cauzione sarà insufficiente a coprire i danni.

Art.19

L'accensione sarà ininterrotta, salvo casi di forza maggiore, per incendi, furti, devastazioni, calamità naturali, guasti alle linee E.N.E.L., mancanza di energia elettrica per cause imputabili all'Ente Erogatore o per Ordinanze Sindacali. Le tariffe da applicare sono comprensive del costo dell'energia elettrica.



Art.20

L'accensione dei lampioni da installare ed installati nei viali cimiteriali sarà dal tramonto alle ore 24, regolata da orologi o a tempo, ovvero secondo gli orari che l'amministrazione riterrà più opportuni e con modalità di accensione anche di diverso tipo.

Art.21

La concessionaria predisporrà il servizio per la illuminazione votiva dei Sepolcreti, Loculi Tombe, Confraternite, Cappelle private nel rispetto delle seguenti clausole essenziali:

1. Il Servizio di lampada votiva eterna deve essere così effettuato:

- a) fornendo una lampada elettrica allocata su un portalampada di tipo unico. La lampada ed il portalampada sono di proprietà della Società concessionaria che ne curerà la manutenzione e la sostituzione della lampada ove bruciata;
- b) fornendo ininterrottamente nelle 24 ore giornaliere la energia elettrica, salvo i casi di forza maggiore, ed ogni più idonea sorveglianza ed assistenza per la perfetta ed ininterrotta accensione;
- c) ove l'utente chieda a sue spese l'installazione di apparecchiature speciali di sostegno alla lampada, queste dovranno essere preventivamente approvate dalla impresa concessionaria e dette apparecchiature restano di sua proprietà curandone la manutenzione. E' facoltà della concessionaria chiedere in qualunque momento la sostituzione di queste apparecchiature ove queste presentassero inconvenienti tecnici.
- e) Il pagamento del canone sarà annuale ed avverrà sempre anticipatamente; l'utente si servirà del modulo di C/C postale, inviato al domicilio dell'utente stesso dalla concessionaria, maggiorato delle spese postali. Unica prova di avvenuto pagamento è la ricevuta del bollettino vidimata dall'Ufficio Postale o quella rilasciata dal personale responsabile autorizzato dell' Impresa concessionaria.
- e) L'utente corrisponderà anticipatamente, all'atto della richiesta di allacciamento, un deposito cauzionale, pari all'importo di tre mensilità di canone, che sarà restituito o conguagliato alla fine del rapporto.
- f) In caso di morosità del pagamento e dopo aver constatato l'assenza di riscontro da parte dell'utente ai solleciti ad esso inoltrati, la concessionaria sospenderà la fornitura, richiedendo la somma dovuta, maggiorata dalle eventuali spese legali e giudizi arte.
- g) l'utente è tenuto a comunicare alla concessionaria l'eventuale Suo nuovo recapito, per le dovute informazioni derivanti dal servizio.

2) Per i pagamenti anticipati, effettuati per le sole lampade votive eterne, e' dovuto dall'utente il relativo conguaglio nei successivi pagamenti, se nel corso dell'anno sono avvenuti aumenti del canone.

3) Gli impianti per la installazione delle lampade votive dovranno essere esclusivamente eseguiti dalla concessionaria. Per le Cappelle private, l'impianto interno deve essere realizzato a cura dell'utente, che dovrà attenersi a quanto sancito, del presente capitolato.

4) Per la installazione di lampade votive nelle Confraternite, Congreghe, Società o altre Pie Unioni, il personale di detti sodalizi dovrà consentire l'accesso ai dipendenti della concessionaria e - facilitare il loro compito nell'espletamento del servizio in concessione.

5) E' fatta salva la possibilità di acquistare in proprio, da parte degli utenti interessati, ogni e qualsiasi opera artistica e decorativa atta al sostegno di lampade votive, la cui applicazione deve essere compatibile alle esigenze del servizio e comunque autorizzata dalla Ditta concessionaria.

6) Ogni impianto di singola utenza comprende l'allacciamento alle linee principali di erogazione a 24/50 volts, la fornitura ed esecuzione della condotta all'utenza terminale, la derivazione in cavetto, la installazione di un portalampada di tipo standard e di una lampada, di tipo unico per tutte le utenze.

Art.22

1) La concessionaria è tenuta a garantire per tutta la durata del contratto, il servizio richiesto da parte dell'utente, che si intende annuale, tacitamente rinnovabile di anno in anno con il pagamento della quota canone, alle condizioni di cui all' art.24 ;

2) L'impresa concessionaria è tenuta a provvedere all'allacciamento della lampada richiesta dall' utente entro una settimana. Qualora l'allacciamento non avvenisse entro tale termine e per non giustificabili motivazioni da parte della concessionaria, l'utente potrà avvalersi della facoltà di non pagare una mensilità del canone annuo, dandone opportuna comunicazione alla Concessionaria stessa.

3) E' vietato all'utente asportare o cambiare lampadine, di eseguire attacchi abusivi, di cedere o Sub-affittare la corrente elettrica a terzi e/o per usi diversi da quello in essere con il servizio del presente appalto.

Art.23

La concessionaria verserà al Comune i seguenti canoni:

- a) percentuale del 10% (dieci per cento) per ogni lampada votiva e per mese di accensione;
- b) a percentuale del 10% (dieci per cento) per nuova richiesta di allacciamento evasa.

L'impresa concessionaria è tenuta a versare i corrispettivi dovuti ai Comune e fissati nell'offerta di gara entro il mese di febbraio dell'anno successivo, accompagnati da apposita distinta esplicativa.

Art.24

La Ditta concessionaria avrà diritto di percepire dall' utente:

- a) il canone fisso di € 2,00 per ogni lampada votiva eterna, per mese di accensione comprensivo di costo energia elettrica, ricambio lampada -fulminata e relativa manutenzione,
- b) un compenso, "una tantum" di € 10,00 per ogni richiesta di lampada votiva eterna, compreso portalampana, filo e messa in opera.

Art.25

L'incidenza dei costi sui canoni praticati, di cui all'art. 24, per le voci flettenti il servizio, viene così ripartita:

- materiali 40%;
- energia elettrica 30%;
- manodopera e costi di gestione 30%;

Art.26

La concessionaria ha diritto alla revisione delle tariffe , biennialmente, in ragione del maggior costo (non inferiore al 10%) del servizio nel biennio considerato, alla stregua dell'aumento costo della vita, come e nella misura percentuale attestata dal bollettino mensile di statistica , riguardante l'indice generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, sul territorio nazionale. A tal fine, entro il mese di Dicembre del secondo anno del biennio , la concessionaria farà pervenire all'ufficio Tecnico comunale il certificato della C.C.I.A.A. relativo all'ultimo bollettino pubblicato e d applicherà la tariffa conformemente variata, a far data dal mese di gennaio del primo anno del successivo biennio previo benessere dell'Ente.

Art. 27

Gli eventuali aumenti del costo di energia elettrica che dovessero verificarsi nel corso dell'anno, superiori all'alea del 10% , comporteranno l'immediato aumento delle tariffe, nella incidenza di cui all'art.25, per una somma corrispondente alla percentuale del netto dell'aumentato costo dell'energia elettrica verificatosi, che sarà richiesto all'utente come rivalsa .

Dell'intervenuto aumento del costo di energia elettrica, la concessionaria dovrà dare comunicazione, a mezzo lettera raccomandata indirizzata all'ufficio tecnico comunale , con la indicazione degli estremi del provvedimento ufficiale e con la data di applicazione della tariffa maggiorata , per rivalsa del maggior costo dell'energia elettrica.

Handwritten signature and initials:
F. C. T.
C. C. I. A. A.

Art.28

Tutte le controversie inerenti alla interpretazione ed esecuzione della presente convenzione che, eventualmente, non potessero essere bonariamente decise e risolte tra le parti contraenti, saranno definite da una Commissione Arbitrale. Detta Commissione sarà composta da tre membri: uno scelto dall'Amministrazione Comunale; l'altro dalla impresa concessionaria ed il terzo di comune accordo o, in mancanza, dal Presidente del Tribunale competente. I detti Arbitri, nell'espletamento del loro mandato di amichevoli compositori, osserveranno le normative e le procedure vigenti in materia e dovranno pronunciare il lodo entro 30 giorni dalla data di costituzione del Collegio.

Art.29

E' tassativamente vietata ogni sub-concessione, pena la decadenza dall'incarico conferito; mentre in caso di surroga, essa potrà avvenire, previo parere favorevole dell'Amministrazione Comunale.

Art.30

Per tutto quanto non previsto nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, le parti si rimettono alle disposizioni del vigente Codice Civile ed il Foro Competente che è quello di Isernia.

Ref. 60/04

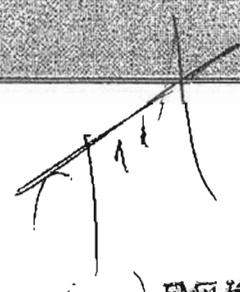
COMUNE DI
[REDACTED]
(Provincia di Isernia)

Realizzazione dell'impianto elettrico lampade votive e relativa gestione nel Cimitero Comunale.

SCORRIABILE
Roseili

**REGOLAMENTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO
LAMPAD E VOTIVE**

- REGOLAMENTO DI GESTIONE
- DISCIPLINARE DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI



EMILIO ALFANO S.p.A.
Amministratore Unico




1. REGOLAMENTO DI GESTIONE

1.1 ORGANIZZAZIONE INTERNA

Per lo svolgimento di un servizio di elevato livello e per una maggior garanzia per gli utenti finali la gestione avverrà secondo Procedure aziendali adeguate alla Normativa **UNI-EN ISO 9001:2000**.

Le attività inerenti lo svolgimento del servizio saranno documentate con istruzioni operative e/o procedure opportunamente pianificate di anno in anno; le stesse riguarderanno:

1. Manutenzioni ordinarie delle utenze votive;
2. Manutenzioni ordinarie sugli impianti come da disciplinare di concessione;
3. Presenze del personale;
4. Riscontri con l'elenco identificativo delle utenze esistenti all'interno del Cimitero;
5. Valutazione dei reclami effettuati dagli utenti per l'individuazione delle criticità con stesura di eventuali azioni correttive;
6. Criteri di intervento per le eventuali manutenzioni straordinarie;
7. Valutazione dei consumi dei materiali;
8. Indagine Customer Satisfaction.

Ulteriori nuove attività, che nel tempo si rendessero necessarie per lo svolgimento del servizio o per espressa richiesta dell'Ente Concedente, saranno gestite secondo gli stessi criteri dell'elenco di cui sopra.

La Concessionaria sarà dotata di un sistema informatizzato che le consentirà di gestire tutte le operazioni necessarie per lo svolgimento del servizio come meglio specificato al punto 1.5 del presente regolamento.

1.2 CENSIMENTO DELLE STRUTTURE CIMITERIALI DI INUMAZIONE

Per l'individuazione di tutte le utenze provvederà ad effettuare un accurato censimento di tutte le strutture funerarie esistenti nel Cimitero Comunale, avendo cura di rilevare per ciascuna di queste le relative epigrafi.

I suddetti dati saranno inseriti nel sistema informatizzato dotato di adeguati programmi per l'elaborazione degli stessi, cosicché ciascuna potenziale utenza sarà successivamente individuata mediante una codificazione della sua esatta dislocazione, nonché da un numero progressivo che sarà attribuito a ciascuna posizione rilevata.

EMILIO ALFANO S.p.A.
L'Amministratore Unico



A titolo esemplificativo, il defunto ROSSI BIANCHI, che è inumato nella cappella gentilizia di proprietà delle famiglie ROSSI E BIANCHI, potrà essere agevolmente identificato mediante un codice dislocazione alfa numerico del tipo: Z. 01 Civ. 23 P. 01 V. 03 F. 05, nonché un codice epigrafe numerico.

Tale procedura agevolerà il rapporto con l'utenza in ordine alle richieste di allacciamento di lampade votive eterne, nonché alla segnalazione di eventuali guasti.

I suddetti dati saranno indicati in ogni documento o ricevuta emessa dalla Società Concessionaria.

Per agevolare l'utenza in ordine alle richieste di allacciamento di nuove lampade votive eterne e per fornire ogni informazione circa la conduzione del servizio, la Società Concessionaria disporrà di una linea telefonica riservata agli utenti che avranno così la possibilità di contattare direttamente "l'ufficio utenti" della Società Concessionaria.

1.3 MANUTENZIONE ORDINARIA UTENZE VOTIVE

Le visite per la manutenzione delle utenze votive saranno programmate con notevole anticipo per ogni anno.

Tutti gli interventi e le verifiche programmate per il buon funzionamento di tutte le utenze dovranno essere documentati su apposita modulistica ove dovrà essere descritto il lavoro effettuato, i materiali utilizzati e le cause che hanno comportato gli eventuali guasti.

La Concessionaria dovrà obbligatoriamente effettuare gli interventi nella tabella sotto riportata:

DESCRIZIONE	PERIODICITÀ
Giro completo per ispezione buon funzionamento di tutte le utenze votive.	Mensile
Riscontro con elenco identificativo di tutte le utenze per verifiche buon funzionamento.	Annuale
Verifica assorbimenti energia elettrica per controlli consumi con rilevamento lettura.	Bimestrale

EMILIO ALFANO S.p.A.
L. 11/01/2000 n. 8
Società per Azioni

1.4 MANUTENZIONE STRAORDINARIA UTENZE VOTIVE

La Società Concessionaria dovrà assicurare, la presenza di personale specializzato per interventi di manutenzione straordinaria. Gli interventi, in caso di eventuali guasti, dovranno essere tempestivi per il ripristino del servizio.

In tale evenienza, gli interventi dovranno essere effettuati nei termini di seguito indicati per ciascuna tipologia di guasto, decorrenti dalla data di segnalazione:

DESCRIZIONE DEL GUASTO	TERMINE MASSIMO ENTRO IL QUALE DEVE ESSERE EFFETTUATA LA RIPARAZIONE
interruzione generale del servizio (non dipendente dalla sospensione dell'erogazione di energia elettrica per cause imputabili all'ente erogatore):	24 ore
interruzione parziale del servizio (per una o più zone del cimitero) e comunque per almeno n. 20 utenze:	48 ore
interruzione del servizio per singola utenza e sino ad un massimo di n. 10 utenze:	72 ore

1.5 SISTEMA INFORMATIVO

La Concessionaria sarà dotata di un sistema informatizzato adeguato ai tempi che dovrà consentire le seguenti operazioni:

- Stipula dei nuovi contratti con registrazione dei dati dell'utente e abbinamento alla dislocazione della lampada votiva con relativa emissione della ricevuta di pagamento;
- Registrazione pagamento canoni annuali con emissione ricevuta di pagamento;
- Registrazione storica dei pagamenti;
- Emissione lista attività da svolgere in conseguenza delle operazioni registrate (nuovi allacci, stacchi, reclami, ecc.);
- Registrazione e gestione dei reclami effettuati dagli utenti;
- Gestione delle attività pianificate per la manutenzione agli impianti;
- Stampe degli elenchi utenti con le dislocazioni delle lampade e relativa situazione dei pagamenti;
- Elaborazione statistiche dei dati per verifica andamento gestione servizio;
- Emissione bollettini di pagamento da inviare agli utenti.

EMILIO ALFANO S.p.A.
 Amministratore Unico

1.6 CARATTERISTICHE GENERALI DEL PERSONALE

Il personale della concessionaria viene regolarmente ed opportunamente addestrato, per le attività cui è preposto, in conformità delle **Norme UNI EN ISO 9001:2000**.

La Società Concessionaria si impegna ad assicurare, la presenza mensile nel Cimitero Comunale di n. 1 **(UNA)** unità lavorativa.

1.7 PERSONALE

Il personale preposto al servizio, esegue un programma di addestramento professionale, con periodici incontri con professionisti ed esperti dei settori tecnico, amministrativo e commerciale, per lo sviluppo ed il miglioramento delle singole attività in corso di svolgimento, ovvero per realizzare nuove procedure atte al miglioramento continuo degli standards qualitativi delle attività svolte.

Al fine di verificare l'efficacia e l'efficienza delle procedure attuate per lo svolgimento delle attività vengono programmati incontri a lungo termine, per cui generalmente viene predisposto un calendario ad inizio di ciascun anno solare; mentre si predispone un calendario a medio termine, trimestrale/semestrale, per attività di verifica del livello di conoscenza e di attuazione delle procedure stesse.

Al fine di garantire il livello di professionalità e di competenza necessarie per lo svolgimento delle mansioni affidate al proprio personale vengono realizzate varie attività che comprendono:

- definizione delle competenze di base necessarie per lo svolgimento delle attività;
- nomina ed inserimento del personale in nuove posizioni organizzative;
- individuazione delle necessità di addestramento;
- addestramento per i nuovi assunti/collaboratori;
- valutazione dell'efficacia delle attività formative svolte;
- documentazione e registrazione dell'addestramento sv

- **Nomina del personale**

La selezione e la nomina del personale avvengono tenendo presente che questo deve possedere i requisiti di professionalità, esperienza e conoscenza adeguati all'attività lavorativa che è chiamato a svolgere. In particolare tali requisiti saranno individuati e specificati dal Responsabile della Funzione interessata in collaborazione con il Direttore Area Tecnica - Risorse Umane, sulla base delle esigenze di Qualità che si intendono soddisfare.

Particolare attenzione viene dedicata alla selezione del personale da adibire al rapporto con i Clienti, basandosi oltre che sulle capacità professionali anche sulla capacità comunicative e di attenzione al Cliente.

- **Abilità, addestramento, qualificazione e consapevolezza**

L'azienda individua il tipo di competenze necessarie per raggiungere i livelli di qualità dei prodotti e dei servizi offerti, verifica con continuità la disponibilità di tali competenze attraverso una valutazione e qualificazione delle peculiari capacità, conoscenze ed esperienze del personale, procede all'attività di addestramento attraverso la predisposizione di opportuni interventi formativi dei quali verifica l'efficacia. Nello specifico le attività di addestramento sono svolte in modo da evidenziare:

- l'impatto sulla qualità dei prodotti / servizi offerti delle attività di ciascuno;
- le responsabilità nell'ottenere, con le proprie attività, la completa soddisfazione del Cliente;
- le conseguenze di eventuali scostamenti dalle prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità.

- **Individuazione delle necessità**

In base alle singole mansioni, e in relazione agli sviluppi tecnici ed organizzativi dell'Azienda, sono individuate le competenze e la professionalità richieste e confrontate con quelle già in possesso del personale.

Allo scopo di conoscere il grado di competenza e professionalità esistente, i Responsabili delle diverse Funzioni devono individuare, per ogni dipendente, il fabbisogno di addestramento e segnalarlo al Direttore Area Tecnica - Risorse Umane.

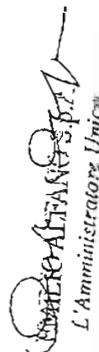
Attraverso tali segnalazioni sono individuate tutte le conoscenze necessarie allo svolgimento della mansione affidata, viene rilevato il grado di professionalità e preparazione specifica in possesso della persona e suggeriti gli interventi formativi ritenuti opportuni. Sulla base di tali indicazioni e sulla base delle esigenze evidenziate, il Direttore Area Tecnica - Risorse Umane definisce la necessità di formazione integrativa, mirata a dotare il personale di tutti gli strumenti conoscitivi indispensabili per lavorare raggiungendo i livelli di qualità prefissati.

In base alle necessità individuali, il Direttore Area Tecnica - Risorse Umane predisporre un Piano di Addestramento Annuale pianificando gli interventi di formazione, in modo da tenere conto anche delle esigenze organizzative delle diverse Funzioni.

- **Documentazione e registrazione**

Gli interventi di addestramento / formazione sono tenuti internamente alla struttura da personale interno o da docenti esterni, ovvero svolgersi presso istituti o strutture esterne specializzate.

Per ogni intervento effettuato, i documenti comprovanti l'avvenuto svolgimento ed i contenuti (verbali o dispense per i corsi interni, attestati rilasciati da enti esterni), vengono archiviati con le modalità descritte nella Procedura di "Addestramento del Personale".


L'Amministratore Unico

- **Inserimento di nuovo personale**

Per tutto il personale è previsto, prima dell'impiego in Azienda, un programma di formazione introduttivo durante il quale sono illustrati:

- Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e le norme di riferimento con la consegna delle procedure e istruzioni operative in funzione della relativa mansione ricoperta;
- Norme e principi di sicurezza sul posto di lavoro.

Il programma introduttivo viene svolto dall'ufficio del personale in collaborazione con il Responsabile Assicurazione Qualità e l'ufficio a cui viene preposta la nuova risorsa.

Dopo il programma teorico, il personale da adibire alla nuova attività viene affiancato al personale esperto per l'istruzione pratica.

- **Valutazione dell'efficacia**

La valutazione dell'efficacia viene attuata con modalità definite in funzione del tipo di addestramento realizzato, pertanto possono essere impiegati i seguenti strumenti:

- tests finali di apprendimento;
- verifica sul campo durante l'esecuzione delle attività interessate dall'addestramento,
- intervista di valutazione del livello di apprendimento;
- giudizio di valutazione da parte di un diretto superiore.

- **Infrastrutture e strumenti**

La Direzione stabilisce e mette a disposizione le infrastrutture e gli strumenti necessari allo svolgimento dei processi secondo gli standard qualitativi e di sicurezza correlati alle diverse attività.

Particolare attenzione viene riposta:

- nella predisposizione dei posti di lavoro;
- nella scelta delle macchine e delle attrezzature più idonee al raggiungimento del livello di qualità voluto;
- nel mantenimento delle stesse, tramite opportune attività manutentive nella dotazione dei servizi di supporto.

Le macchine e le attrezzature sono scelte in funzione delle necessità produttive e del livello qualitativo desiderato, sono inoltre sottoposte a manutenzione periodica preventiva, al fine di evitare inefficienza e disservizi al Cliente e/o interruzioni delle attività produttive, ivi compreso il sistema informativo aziendale (hardware e software).

2. DISCIPLINARE DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI

2.1 RICHIESTE NUOVE INSTALLAZIONI LAMPAD E VOTIVE ETERNE

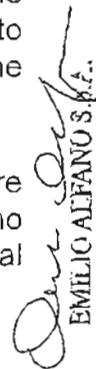
A) - I Cittadini che intendono usufruire del servizio dovranno sottoscrivere, in segno di accettazione del presente regolamento, un ordine di allaccio su apposito modello predisposto dalla Società Concessionaria; contestualmente, provvederanno al pagamento del contributo allacciamento del canone dell'anno in corso a tutto il 31 dicembre e del deposito cauzionale, pari all'importo di tre mensilità di canone, che sarà restituito o conguagliato alla fine del rapporto. La richiesta di attivazione del servizio potrà essere effettuata presso gli uffici della società o utilizzando il numero telefonico riservato gli utenti.

B) - La Società Concessionaria, entro e non oltre 48 ore lavorative successive, dovrà dare corso alla richiesta fornendo la lampada elettrica collocata su di un portalampada di tipo unico. La lampada ed il portalampada restano di proprietà della Società Concessionaria che ne curerà la manutenzione e la sostituzione ove necessario; la Concessionaria è tenuta a garantire il servizio per tutta la durata del contratto, la cui durata si intende annuale, tacitamente rinnovabile di anno in anno ed il rinnovo del pagamento del canone nei termini stabiliti sarà la manifestazione di tale volontà.

C) - La Società Concessionaria fornirà ininterrottamente nelle 24 ore giornaliere l'energia elettrica, salvo i casi di forza maggiore non dipendenti dalla propria volontà, ed ogni più idonea sorveglianza ed assistenza per il perfetto funzionamento della lampada.

D) - Ove l'utente chieda a sue spese l'installazione di apparecchiature speciali di sostegno alla lampada, queste dovranno essere preventivamente approvate dalla Concessionaria; in tal caso le apparecchiature restano di proprietà dell'utente che ne curerà la manutenzione. E' facoltà della Concessionaria chiedere in qualunque momento la sostituzione delle apparecchiature ove queste presentassero inconvenienti tecnici che possono influire sull'andamento del servizio.

E) - Gli impianti per l'installazione delle lampade votive dovranno essere esclusivamente eseguiti dalla Concessionaria. Per le Cappelle private, l'impianto interno deve essere realizzato a cura dell'utente, che dovrà attenersi a quanto sancito dal presente disciplinare di concessione.


EMILIO ALFANO S.p.A.
L'Amministratore Unico

2.2 PAGAMENTO CANONI ANNUALI

La Concessionaria provvederà ad inoltrare al domicilio degli utenti un bollettino di conto corrente postale per l'importo del canone e delle spese di spedizione; l'utente potrà effettuare il pagamento presso qualsiasi ufficio postale servendosi esclusivamente del suddetto bollettino postale o rivolgendosi presso gli uffici della Concessionaria nei giorni indicati nell'apposita tabella che sarà opportunamente pubblicizzata. Unica prova di avvenuto pagamento è la ricevuta del bollettino vidimata dall'Ufficio Postale o, diversamente, quella rilasciata dal personale della Concessionaria a ciò preposto. Il pagamento del canone sarà annuale ed avverrà sempre anticipatamente entro il 31 marzo di ciascun anno.

2.3 VARIAZIONI CONTRATTUALI

Le comunicazioni di eventuali variazioni contrattuali potranno avvenire presso gli uffici della società telefonicamente, tramite il numero telefonico riservato agli utenti o tramite lettera postale inviata all'indirizzo della Concessionaria.

In ogni caso l'utente è tenuto a comunicare alla Concessionaria l'eventuale variazione del Suo domicilio, per il recapito delle dovute informazioni derivanti dal servizio.

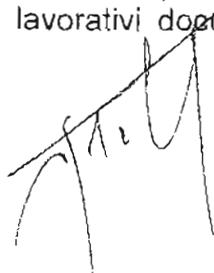
2.4 MOROSITA'

In caso di morosità del pagamento e dopo aver constatato l'assenza di riscontro da parte dell'utente ai solleciti ad Esso inoltrati, la Concessionaria, decorsi 120 (centoventi) giorni di morosità, sospenderà la fornitura, richiedendo la somma dovuta decurtata dell'importo del deposito cauzionale e maggiorata delle eventuali spese legali, giudiziarie ed interessi.

2.5 DISSERVIZI

Qualora intervenisse una interruzione del servizio, per cause imputabili alla Concessionaria, a titolo di penale, la medesima provvederà a detrarre dal canone annuale d'utenza, relativo all'anno successivo, l'importo di una mensilità per ogni interruzione continua pari a cinque giorni lavorativi documentata dall'utente tramite il Comune Concedente.

Arzano li 24.12.2003


EMILIO ALFANO S.p.A.
L'Amministratore Unico